

Anexo I

Propuesta de Programa: “Inteligencia Artificial y Automatización para la Administración Pública”

Duración total: 10 horas

Modalidad: 2 encuentros (presencial + virtual) + 5 horas de trabajo autónomo

1) Presentación de Campus Norte UNC y su vínculo con la formación pública

El Campus Norte UNC es un proyecto educativo de la Universidad Nacional de Córdoba que tiene por finalidad desplegar un modelo formativo innovador en territorios diversos, en articulación con gobiernos locales y actores socio-productivos. Su misión es expandir el acceso a educación superior de calidad, fomentar la empleabilidad, y construir trayectos flexibles que respondan a los desafíos tecnológicos y sociales de nuestra región. Para la administración pública, Campus Norte UNC ofrece una mirada estratégica: la capacitación de servidores públicos en herramientas emergentes, con foco en la mejora de servicios, la eficiencia institucional y la inclusión digital.

2) Importancia de esta formación para funcionarios públicos

En el contexto municipal y provincial, los servidores públicos requieren no sólo conocimientos técnicos, sino una comprensión aplicada de cómo las tecnologías emergentes —como la inteligencia artificial y la automatización— pueden optimizar procesos administrativos, mejorar la atención ciudadana y fortalecer la transparencia institucional. Este programa proporciona un espacio de reflexión y práctica para que el equipo de INFOSSEP identifique oportunidades concretas de innovación, promueva la articulación interinstitucional y active nuevos modos de ofrecer servicios eficientes y accesibles desde la administración pública.

Campus Norte UNC ha consolidado una trayectoria sólida en la aplicación de inteligencia artificial para la mejora de procesos educativos, administrativos y territoriales. Desde el **Plan de Empleabilidad**, donde la IA se incorporó para la **redacción automatizada y estandarizada de informes**, hasta el desarrollo de **Deodi**, un asistente inteligente que orienta trayectorias formativas y laborales a partir de datos y experiencias previas de cada estudiante, el Campus ha impulsado soluciones innovadoras con impacto real. Además, junto a la Municipalidad de Jesús María se co-creó **Notabu**, el primer asistente virtual destinado al acompañamiento de adolescentes ante situaciones de violencia, cuidado y bienestar, demostrando la capacidad del Campus para articular tecnología, política pública y enfoque comunitario. Estas experiencias posicionan a Campus Norte UNC como un referente en el diseño e implementación de herramientas de IA aplicadas a necesidades concretas del sector público y educativo.

3) Explicación macro de la propuesta

Este taller de 10 horas está diseñado para capacitar a servidores públicos en la aplicación estratégica de la inteligencia artificial y la automatización en el ámbito municipal. A través de

dos encuentros —un primero presencial y un segundo virtual— junto con trabajo autónomo, los participantes explorarán herramientas como GPT, Gemini y sistemas RAG (Notebook LM) para la gestión del conocimiento institucional. En la segunda etapa se abordará la automatización low-code con n8n para optimizar flujos de trabajo, comunicaciones y trámites. La propuesta busca generar resultados concretos, funcionales al servicio público, promoviendo articulación, eficiencia e innovación institucional.

4) Detalle del Programa

Encuentro 1 – Presencial (2,5 h)

Docente: Tomás Sánchez Soria

Tema: IA generativa, GPT, Gemini y sistemas RAG

- Introducción al rol de la IA en la administración pública: beneficios, retos y buenas prácticas.
- Presentación de GPT y Gemini como herramientas para generación de contenidos institucionales, informes, respuestas a ciudadanos y procedimientos internos.
- Trabajo práctico con RAG.
- Uso de NotebookLM: carga de documentos institucionales, reglamentos, manuales; generación de síntesis, mapas conceptuales, bancos de preguntas frecuentes.
- Mini-reto: diseñar un recurso o asistente basado en IA aplicable al área actuante del participante.
- **Trabajo autónomo de aplicación – 2,5 h**

Encuentro 2 – Virtual (2,5 h)

Docente: Juan Ignacio Vera

Tema: Automatización y creación de agentes low-code (n8n)

- ¿Qué es n8n? Flujos de trabajo, automatización en la gestión pública.
- Casos aplicados: recordatorios automáticos a ciudadanos, gestión de solicitudes, integración de datos de diferentes plataformas municipales.
- Taller guiado: creación de un flujo automatizado que combine IA y ejecución de tareas (por ejemplo: procesamiento de correos, clasificación de solicitudes, generación de respuestas automáticas).
- Cierre: desarrollo de un plan de adopción para incorporar IA y automatización al servicio público municipal, definiendo responsables, tiempos y métricas.
- **Trabajo autónomo de aplicación – 2,5 h**

5) Presupuesto

Monto total del taller (10 horas): \$1.000.000

Incluye:

- Diseño específico del programa adaptado al contexto de INFOSSEP y Municipalidad de Córdoba.
- Dictado de los encuentros (presencial + virtual).
- Materiales digitales (plantillas, guías, recursos para NotebookLM y n8n).
- Soporte técnico previo a la jornada virtual y durante el trabajo autónomo.
- Máximo 30 personas.
- Certificación de participación dictado por Campus Norte UNC, acreditando 10hs reloj de la formación.