

FORMULARIO ESPECIFICACIONES Y REQUERIMIENTOS DEL CARGO

Anexo II de la ORDENANZA HCS 7/12

1 - Área/Oficina - Dependencia: Departamento de Informática – Facultad de Psicología - UNC

2 - Necesidad de Personal (Categoría/Agrupamiento/Cantidad de cargos): 1 (un) Cargo Nodocente Categoría 3667/5B Técnico Auxiliar en el Departamento de Informática (Agrupamiento Técnico-Profesional resultante creado por RR 922/2018 y su rectificatoria RR 1074/2018)

Tareas de colaboración y apoyo técnico especializadas.

3 - Tareas y responsabilidades:

Se requerirá del candidato a ocupar el cargo:

- a) responsabilidad y seriedad en la ejecución de la tarea encomendada
- b) predisposición para el trabajo en equipo
- c) buen trato con compañeros y terceros
- d) disposición para el aprendizaje de nuevos procesos
- e) predisposición para recibir instrucciones y directivas de sus superiores sobre las tareas a realizar.

Se enuncian algunas de las funciones a realizar, no siendo esta lista taxativa, a saber:

- Brindar soporte informático al personal de la Facultad de Psicología
- Colaboración y asistencia con la coordinación de proyectos de infraestructura IT
- Apoyo en la gestión de proveedores y servicios IT
- Colaborar en la capacitación de personal en proceso de pasantía
- Mantener el equipamiento informático en funcionamiento, diagnosticando fallas, proponiendo soluciones o elevando informes para abrir otras vías de resolución.
- Brindar soluciones técnicas en los puestos de trabajo de la Facultad
- Colaborar en el mantenimiento y actualización de los Laboratorios de Informática
- Instalar y configurar impresoras, UPS, switches, Access Point, teléfonos IP, entre otros.
- Apoyar en la administración de redes LAN
- Contribuir a la gestión de telefonía VoIP, monitoreo DVR
- Atender las Mesas de Ayuda del Aula Virtual y de cuentas UNC
- Resolver problemas de acceso al Aula Virtual
- Orientar a usuarios en la creación o recuperación de cuentas institucionales



Universidad
Nacional
de Córdoba

Año de la Defensa de la Vida,
la Libertad y la Propiedad



Facultad de
Psicología
UNIVERSIDAD NACIONAL DE CÓRDOBA

**EX-2023-00966762- -UNC-ME#FP
ANEXO**

- Utilizar el sistema de tickets de la Facultad y de la Prosecretaría de Informática

4 - Horario de trabajo:

Este cargo es para desempeñarse en el turno mañana de lunes a viernes de 8 a 15 hs

5 - Conocimiento, estudio y/o títulos:

Condiciones Generales:

- Estatutos de la Universidad Nacional de Córdoba: Títulos I y II completos
- Convenio Colectivo de Trabajo Decreto 366/06: Títulos 2 y 3 completos; Título 5: arts. 47 y 50; Títulos 6 y 10 completos
- Ordenanza HCS 7/2012 Reglamento de Concursos del personal Nodocente

Condiciones Particulares:

El candidato deberá poseer:

- Estudios secundarios completos
- Preferentemente estudiante avanzado en Licenciatura en Ciencias de la Computación, Ingeniería en Sistemas, Ingeniería en Computación, Analista de Sistemas, o carreras afines
- Se valorará positivamente el conocimiento de Inglés técnico

6 - Experiencia requerida:

- Conocimientos en redes LAN, redes inalámbrica. Equipamientos de red
- Instalación y configuración de estaciones de trabajo en Linux y Windows
- Conocimientos de sistemas operativos basados en Linux (comandos básicos)
- Conocimientos de soporte y reparación de PC, instalación de impresoras
- Conocimientos de Windows, red, recursos compartidos, otros
- Instalación y manejo de software
- Conocimientos en realización de backups, automatizaciones
- Conocimiento de Moodle

Se valorará positivamente la experiencia en tareas iguales o similares a la del cargo a concursar, de acuerdo a lo que dispone la reglamentación de concursos

7 - Otros: -----

- Competencia vinculadas a la organización, resolución creativa de situaciones y capacidad personal de adaptación a nuevas situaciones.
- Capacidad de generar propuestas de trabajo acordes al puesto a cubrir
- Disposición, compromiso y dedicación al trabajo individual y en equipo



Universidad Nacional de Córdoba
2024

Hoja Adicional de Firmas
Anexo Firma Ológrafa

Número:

Referencia: Formulario II - Concurso docente 7 Informática

El documento fue importado por el sistema GEDO con un total de 2 pagina/s.